komflat
Internet · Telefon · Fernsehen

Preisliste
Produkte & Optionen

PRODUKTE	komflat DSL 25	komflat DSL 50	komflat DSL 50
Grundgebühr 1-24 Monat	**39,90 Euro**		**44,90 Euro**
Grundgebühr 1-12 Monat		**52,90 Euro**	
Einmalige Einrichtungsgebühr	49,90 Euro	99,90 Euro	49,90 Euro

OPTIONEN			
komflat.tv (mtl.) Einmalige Aktivierungsgebühr Set Top Box einmalig je	**14,90 Euro** 39,90 Euro 154,90 Euro	**14,90 Euro** 39,90 Euro 154,90 Euro	**14,90 Euro** 39,90 Euro 154,90 Euro
Mobil Flat (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr	**10,90 Euro** Kostenlos	**10,90 Euro** Kostenlos	**10,90 Euro** Kostenlos
Ausland Flat (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr	**12,90 Euro** Kostenlos	**12,90 Euro** Kostenlos	**12,90 Euro** Kostenlos

Zusätzliche Leistungen

HARDWARE		
Standardrouter zur Miete	monatlich	4,90 Euro
Premiumrouter zur Miete	monatlich	6,90 Euro
	Versand einmalig	4,90 Euro

ALLGEMEIN		
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets	einmalig	49,90 Euro
Produktwechsel	einmalig	19,90 Euro
Bearbeitungsgebühr zur Einrichtung der Öffentliche IPv4-Adresse (nach Überprüfung und sofern verfügbar)		19,90 Euro
Zahlungserinnerungsgebühr	einmalig	1,65 Euro
Mahngebühr	einmalig	1,65 Euro
Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat	einmalig	Rücklastschrift der Banken
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung	einmalig	49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden	einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)	einmalig	129,90 Euro
Rechnung per Post		kostenlos
Rechungskopie	einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht	einmalig	10,00 Euro
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)	einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchsperre	einmalig	59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel	einmalig	11,00 Euro
Bearbeitungsgebühr bei nachträglicher Zubuchung (Router)	einmalig	39,90 Euro
Nachträglicher Dokumentenversand	einmalig	3,00 Euro

VOR-ORT-SERVICE		
Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	149,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	149,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Anbieterwechsel (bei Übernahme eines aktives Anschlusses und Schaltung am KvZ)	einmalig	49,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Neuanschluss (wenn kein wechselfähiger Anschluss vorhanden)	einmalig	69,90 Euro

Hinweis: Alle Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt.

Stand: 11/2023

komflat
Internet · Telefon · Fernsehen

Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

TELEFONIE		
Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services		kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)		kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)	monatlich, je	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)	59,00 Euro

Hinweis zu Komfortfunktionen: Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

komflat.tv
Optionen

PRODUKTE			
Vor Ort Installation TV	Gemäß Leistungsbeschreibung	einmalig	149,90 Euro
IPTV Set Top Box	(maximal drei Geräte pro Anschluss buchbar)	einmalig	154,90 Euro
Versand		einmalig	7,49 Euro
Speicherplatz (100 Stunden)	zusätzlich 100 Stunden Speicherplatz	monatlich	3,90 Euro
HD Special	Private Sender in HD-Qualtität (siehe Senderliste)	monatlich	3,90 Euro
HD Special Plus	Private Sender in HD-Qualtität sowie weitere Sender (siehe Senderliste)	monatlich	13,90 Euro
Radio	bis zu 50 unterschiedliche Radiosender stehen bereit	monatlich	kostenlos
Ersatzfernbedienung	Für Set Top Box	einmalig	29,90 Euro
Änderung des PIN-Codes über Hotline		einmalig	4,90 Euro

FREMDSPRACHENPAKETE		
Dänisch	monatlich	kostenlos
Polnisch	monatlich	7,90 Euro
Portugiesisch	monatlich	2,90 Euro
Spanisch	monatlich	2,90 Euro
Türkisch	monatlich	8,90 Euro

Hinweis: Fiete.TV ist nur bei einer technischen Bandbreite von min. 25 Mbit/s buchbar.

Hinweis: Alle Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt.

Stand: 11/2023

net services GmbH & Co. KG | Lise-Meitner-Str. 4 | 24941 Flensburg | Telefon 0800 800 77 33 | Fax 0461 40 48 48 93 | www.komflat.de |
Geschäftsführer Dirk Moysich | AG Flensburg HRA 7264 FL | USt-IdNr. DE278692101 |
vertreten durch die Komplementärin: net services Beteiligungsgesellschaft mbH AG Flensburg HRB 8903 FL