

# Änderungsformular

Bitte senden Sie das unterschriebene Formular an:  
net services GmbH & Co. KG  
Lise-Meitner-Str. 4  
24941 Flensburg.  
Per Mail an [info@komflat.de](mailto:info@komflat.de) oder Fax an 0461-40 48 48-93.

\_\_\_\_\_  
Kunden-Nummer

\_\_\_\_\_  
Rückrufnummer

## 1. Adressänderung / Umzug innerhalb des Einzugsgebietes (kostenpflichtig gemäß Preisliste)

Neue Adresse ☐ Frau ☐ Herr

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname (ggf. Titel)

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Gültig ab (TT/MM/JJJJ)

## 2. Änderung der Bankverbindung

Ich ermächtige die net services GmbH & Co. KG, Zahlungen nunmehr von meinem neuen Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der net services GmbH & Co. KG auf mein Konto eingezogenen Lastschriften einzulösen.

\_\_\_\_\_  
Geldinstitut

\_\_\_\_\_  
Gültig ab (TT/MM/JJJJ)

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname des Kontoinhabers

\_\_\_\_\_  
IBAN

**X**  
\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Kontoinhaber/in

## 3. Buchbare Zusatzoptionen

### 3.1. Änderung Telefonbucheintrag bzw. Bestellung weiterer Telefonbucheintrag (kostenpfl. gem. Preisliste)

☐ Erster Telefonbucheintrag ☐ zusätzlicher Telefonbucheintrag

\_\_\_\_\_  
Rufnummer

**Hinweis:** zusätzliche oder gesonderte Einträge sind kostenpflichtig gemäß Preisliste.

☐ Frau ☐ Herr

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname (ggf. Titel)

☐ Adresse veröffentlichen ☒ gedrucktes Verzeichnis ☐ elektronisches Verzeichnis

☐ telefonische Auskunftsdienste ☐ Inversuche (Rückwärtssuche)

### 3.2. zusätzliche Rufnummer / Sprachkanal (kostenpfl. gem. Preisliste)

☐ neue Rufnummern ☐ zusätzliche Sprachkanäle ☐ (pro Anschluss max 2 zusätzlich)

**Hinweis:** Die Sprachkanäle haben eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat und sind kündbar mit einer Frist von 1 Monat.

### 3.3. Einzelverbindungsanweis (kostenlos)

☐ Ich wünsche ab dem nächstmöglichen Zeitpunkt einen Einzelverbindungsanweis.

**Hinweis:** Auf dem Einzelverbindungsanweis werden lediglich kostenpflichtige Telefonate aufgeführt. Sie sind verpflichtet, alle Personen im Haushalt darüber in Kenntnis zu setzen, dass ausgehende Telefonate dokumentiert werden.

### 3.4. Sicherheitspaket

Wählen Sie zwischen einem Produkt mit drei oder fünf Lizenzen.

- ☐ **G DATA Internet Security (3)** + 0,00 Euro mtl.  
ab dem 4. Monat 2,90 Euro mtl.
- ☐ **G DATA Internet Security (5)** + 0,00 Euro mtl.  
ab dem 4. Monat 3,90 Euro mtl.

**Hinweis:** G DATA Internet Security hat eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat und ist kündbar mit einer Frist von 1 Monat. G DATA Internet Security kann nur in Verbindung mit einem Internet-Produkt bei komflat gebucht werden.

### 3.5. Hardware

Wählen Sie zwischen einem der beiden Router:

- ☐ **Standardrouter zur Miete** +4,90 Euro mtl.
- ☐ **Vor Ort Installation Router** (149,90 Euro einmalig)
- ☐ **Premiumrouter zur Miete** +6,90 Euro mtl.

**Hinweis:** Die Router haben eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat und sind kündbar mit einer Frist von 1 Monat. Die Zurverfügungstellung eines Routers im Wege der Miete ist beschränkt auf ein Stück pro Dienstebereitstellungsvertrag. Eine nachträgliche Zubuchung zu einem bereits bestehenden Dienstebereitstellungsvertrag ist kostenpflichtig in Höhe von 39,90 € gemäß Preisliste. Die Versandkosten betragen 4,90 € einmalig gemäß Preisliste und können jederzeit aufgrund von Preissteigerungen angepasst werden.

### 3.6. Zusatzprodukte Telefonie:

- ☐ Mobil-Flat +10,90 Euro mtl.
- ☐ Ausland-Flat +12,90 Euro mtl.

**Hinweis:** Zusatzprodukte haben eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat und sind mit einer Frist von 1 Monat kündbar. Ausland-Flat Länder inbegriffen: EU-Länder und Regionen + International Top (siehe Verbindungsentgelte)

### 3.7. Fernsehen

Wählen Sie unser TV-Produkt aus und teilen Sie uns mit, für wie viele Fernseher Sie das TV Produkt buchen möchten.

- ☐ komflat.tv + 14,90 Euro mtl. zzgl. 39,90 € einmalige Aktivierungsgebühr + Set Top Box (je 154,90 Euro einmalig).
- Anzahl Set Top Boxen (max. 3 pro Anschluss möglich)
- ☐ Vor Ort Installation TV (149,90 Euro einmalig)
- ☐ Kombi Vor Ort Installation für Router und TV (249,90 Euro einmalig)

**Hinweis:** komflat.tv hat eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat und ist kündbar mit einer Frist von 1 Monat. komflat.tv kann nur in Verbindung mit einem Internet-Anschluss bei komflat gebucht werden. Die Versandkosten betragen 7,49 € einmalig gemäß Preisliste und können jederzeit aufgrund von Preissteigerungen angepasst werden. Alle weiteren Zusatzfunktionen werden direkt über die Set Top Box gebucht.

## 4. Erklärung und Unterschrift

Mit meiner Unterschrift bestätige ich diesen Auftrag gemäß der jeweils gültigen Preisliste, Leistungsbeschreibung und Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen der net services GmbH & Co. KG. Dieser Änderungsauftrag wird Bestandteil des bestehenden Vertrages.

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/in

# Widerrufsbelehrung

Nachfolgend belehren wir Sie über Ihre Rechte als Verbraucher in Bezug auf Fernabsatzverträge (z.B. über unsere Internetseite) und auf außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge über eine Dienstleistung (z.B. Überlassung eines Anschlusses und/oder der Bereitstellung von Telekommunikationsleistungen wie Telefon, Internet und Fernsehen).

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Soweit Ihnen im Rahmen des Vertrages auch Waren verkauft werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren oder im Falle der Lieferung der Waren in mehreren Teilsendungen oder Stücken die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

net services GmbH & Co. KG  
Lise-Meitner-Straße 4  
24941 Flensburg  
Tel.: 0800-800 77 33  
Fax: 0461-404848-93  
E-Mail-Adresse: [info@komflat.de](mailto:info@komflat.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website <https://www.komflat.de/vertraege-hier-kuendigen.html> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Soweit Ihnen im Rahmen des Vertrages auch Waren verkauft werden und von Ihnen oder von einem von Ihnen benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, in Besitz genommen wurden, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (net services GmbH & Co. KG, Hardwarerückgabe, Lise-Meitner-Straße 4, 24941 Flensburg) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An  
net services GmbH & Co. KG  
c/o komflat  
Lise-Meitner-Straße 4  
D-24941 Flensburg  
Fax: 0461-404848-93  
E-Mail-Adresse: [info@komflat.de](mailto:info@komflat.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/Gewerke\* bzw. die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am\*/erhalten am\* ..... Name des/der Verbraucher/s .....

.....  
Anschrift des/der Verbraucher/s .....

.....  
Datum, Unterschrift des/der Verbraucher/s\* (nur bei Mitteilung auf Papier) .....