

# Auftragsformular

## 1. Produktauswahl

### Produkte:

- Kombi-Flat 100** **39,90 Euro<sup>1</sup> mtl.**  
Internet-Anschluss mit 100 Mbit/s im Download & 50 Mbit/s im Upload, Telefonanschluss mit nationaler Festnetz-Flatrate
- Kombi-Flat 200** **45,90 Euro<sup>1</sup> mtl.**  
Internet-Anschluss mit 200 Mbit/s im Download & 100 Mbit/s im Upload, Telefonanschluss mit nationaler Festnetz-Flatrate
- Kombi-Flat 500** **74,90 Euro<sup>1</sup> mtl.**  
Internet-Anschluss mit 500 Mbit/s im Download & 250 Mbit/s im Upload, Telefonanschluss mit nationaler Festnetz-Flatrate
- Kombi-Flat 1000** **129,90 Euro<sup>1</sup> mtl.**  
Internet-Anschluss mit 1.000 Mbit/s im Download & 500 Mbit/s im Upload, Telefonanschluss mit nationaler Festnetz-Flatrate
- Mobil-Flat** **+ 10,90 Euro mtl.**
- Option Ausland** **+ 4,90 Euro mtl.**  
Bitte fünf Länder eintragen (siehe Verbindungsentgelte):

**Hinweis:** Internet-Flat zzgl. einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 49,90 Euro.

### Zusatzprodukte zu Telefonanschluss:

- \_\_\_ / Stk. **weitere Sprachkanäle** (max. 2 möglich)
- Telefonbucheintrag<sup>2</sup>** (kostenlos)
- Bestehende Rufnummer mitnehmen**  
Das Portierungsformular erhalten Sie mit der Auftragseingangsbestätigung.

### Fernsehen:

- \_\_\_ /Stk. **komflat.tv Basis** (3 möglich) **1. Fernseher +8,90 Euro<sup>1</sup> mtl.**  
2.-3. Fernseher je +2,90 Euro mtl.
- \_\_\_ /Stk. **komflat.tv Premium** (3 möglich) **1. Fernseher +13,90 Euro<sup>1</sup> mtl.**  
2.-3. Fernseher je +2,90 Euro mtl.

### Empfängerät (STB) ist erforderlich, bitte auswählen:

- Miete:** STB für 1-3. Fernseher je +4,90 Euro<sup>1</sup> mtl.  **Kauf:** STB für 1-3. Fernseher je +154,90 Euro<sup>1</sup> einm.

## 2. Router und Installation

**Standardrouter** (Aufpreis von einmalig 49,90 Euro)

Derzeit nicht verfügbar

**Premiumrouter** (Aufpreis von einmalig 164,90 Euro)

Derzeit nicht verfügbar

**Hinweis:** Die Verwendung eines eigenen Routers erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der net services für die vollständige Funktionalität des Gerätes im Netz der net services wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem Beipackzettel „Routerfreiheit“, der LB sowie aus § 7 der AGB. Die Versandkosten betragen einmalig 4,90 Euro. Unser Angebot richtet sich an Neukunden. Unter Neukunden sind alle Kunden zu verstehen, die in den vergangenen 6 Monaten keinen Vertrag über die Erbringung von Telekommunikationsdiensten mit net services abgeschlossen haben.

**Ich wünsche die Durchführung der Installation durch einen Service-Techniker** (99,90 Euro einmalig, nur in Verbindung mit einem Router der net services)

## 3. Auftraggeber/-in, Anschlussanschrift

Frau  Herr

Name, Vorname (ggf. Titel) \_\_\_\_\_ Rufnummer tagsüber \_\_\_\_\_ Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_ Hausnummer \_\_\_\_\_ E-Mail-Adresse (wichtig für Onlinerechnung) \_\_\_\_\_

Postleitzahl \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

## 4. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die net services GmbH & Co. KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der net services GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname des Kontoinhabers (falls abweichend) \_\_\_\_\_ Geldinstitut \_\_\_\_\_

DE \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_ Datum, Unterschrift des Kontoinhabers oder Bevollmächtigten \_\_\_\_\_

**Ich zahle auf Rechnung**

Alle Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt.

## 5. Vertragslaufzeit

Das Vertragsverhältnis kommt im Falle der Annahme dieses Auftrags zwischen dem Auftraggeber und der net services GmbH & Co. KG zustande. Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um zwölf Monate, sofern er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Ende schriftlich gekündigt wird. Der Kunde stimmt zu, dass im Falle des Umzugs innerhalb des Einzugsgebietes der Vertrag in ungeänderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten wird. Bei einem Umzug aus dem Einzugsgebiet während der Mindestvertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate.

Option Ausland hat eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten und ist mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende kündbar. Komflat.tv/Mobil-Flat hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und ist kündbar mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende. Wird Komflat.tv/Mobil-Flat nicht fristgerecht gekündigt, verlängert sich die Laufzeit um jeweils 12 Monate. Bei einer Tarifierweiterung um Komflat.TV/Mobil-Flat verlängert sich die Laufzeit der Kombi-Flat automatisch um 24 Monate. Eine unabhängig von der Kombi-Flat separate Buchung von Komflat.tv/Mobil-Flat ist nicht möglich.

## 6. Hinweis zur Bonitätsprüfung

Die net services GmbH & Co. KG übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über vertragswidriges und betrügerisches Verhalten an den Verband der Vereine Creditreform Flensburg Hanisch KG, Lise-Meitner-Str. 1, 24941 Flensburg. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Vertragspartners oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte

und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der Creditreform dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die Creditreform verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie unter anderem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring) und zur Erteilung von Auskünften über Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform können online unter <https://www.creditreform-flensburg.de/eu-dsgvo.html> eingesehen werden. Ferner wird auf § 16 der AGB verwiesen.

## 7. Kundenerklärung & Datenschutz

1. Ich nehme zur Kenntnis, dass meine Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die ich angefragt habe, gemäß Art. 6 Abs. 1b) DSGVO verarbeitet werden.
2. Sofern dieser Vertrag über einen Dritten vermittelt wurde, werden im Rahmen der Vergütung dieses Dritten für seine Vermittlungstätigkeit Daten, insbesondere der Schaltertermin, an diesen gemäß Art. 6 Abs. 1b) und c) DSGVO übermittelt.
3. Ich bin damit einverstanden, dass meine Bestandsdaten aus diesem Vertrag zur Errichtung der passiven Telekommunikationsinfrastruktur durch die Gemeinde Weesby an diesen weitergegeben werden dürfen. Die Weitergabe ist erforderlich, damit die Telekommunikationsanschlüsse für die neue Technologie durch den genannten Partner realisiert werden können.
4. Ferner bin ich damit einverstanden, dass die net services GmbH & Co. KG die für den unter 3. genannten Errichter der passiven Infrastruktur des Telekommunikationsnetzes die erforderlichen Grundstückseigentümergeklärungen einholt und an diesen weitergibt.

Sofern das betreffende Grundstück nicht im Eigentum des Unterzeichners steht, findet Ziffer 4. keine Anwendung.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zu Zwecken der Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechten Gestaltung von Kommunikationsdienstleistungen genutzt und verarbeitet werden. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Post einverstanden.

### Widerspruchsrecht

Der Verarbeitung meiner Daten zu Werbezwecken kann ich jederzeit widersprechen. Soweit die Daten aufgrund einer Interessenabwägung verarbeitet werden, kann ich jederzeit aus Gründen widersprechen, die sich aus meiner besonderen Situation ergeben.

### Widerrufsrecht

Mir ist bekannt, dass ich eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen kann. Dies gilt auch für Einwilligungen, welche vor der Geltung der DSGVO erteilt wurden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/-in

## 8. Geltende Dokumente

Es gelten die Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen Telefonie und Internet sowie die Leistungsbeschreibungen und Preislisten für das Produktangebot „komflat“ der net services GmbH & Co. KG. Einsehbar unter [www.komflat.de/Dokumente](http://www.komflat.de/Dokumente). Ich konnte die angegebenen Dokumente (Preisliste, AGB, BGB, LB, Datenschutzerklärung

und Produktinformationsblatt und Beipackzettel Routerfreiheit) inhaltlich zur Kenntnis nehmen, bin mit ihrer Geltung einverstanden und unterzeichne folgend diesen Auftrag rechtsverbindlich.

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/-in

<sup>1</sup> Die angegebene Bandbreite gilt für die netzinternen Down- und Upload-Raten in Megabit pro Sekunde (Mbit/s)-ausgenommen sind äußere Einflüsse der Hausinstallation, Kundeneigener Hard- & Software sowie Überlastungen im Internet, auf welche die net services keinen Einfluss hat; sich hieraus ergebende Bandbreitenreduzierungen liegen nicht im Verantwortungsbereich von net services.

<sup>2</sup> Standardmäßig wird ein Eintrag der ersten Rufnummer mit dem Nachnamen des Anschlussnehmers in gedruckten und elektronische Verzeichnissen vorgenommen. Änderungen können jederzeit über die Service-Hotline beauftragt werden (kostenpflichtig gem. Preisliste).

net services GmbH & Co. KG

Lise-Meitner-Straße 4 · 24941 Flensburg · Telefon +49 (0)800 800 77 33 · Telefax +49 (0)461-404848-93  
AG Flensburg HRA 7264 FL · USt-IdNr. DE278692101 · vertreten durch die Komplementärin net services Beteiligungsgesellschaft mbH  
AG Flensburg HRB 8903 FL · Geschäftsführung Dirk Moysich  
Bankverbindung Commerzbank · IBAN: DE62 2004 0000 0624 8066 05 · BIC: COBADEFFXXX

[www.komflat.de](http://www.komflat.de)