

Presseinformation

komflat beendet Internetversorgung in Morbach, Deuselbach, Immert und Kirchwald

Aufgrund von Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit mit dem Netzeigentümer netcon AG gibt komflat das Ende der Versorgung ihrer Telefonie- und Internetdienste in Morbach und Kirchwald bekannt.

„Die Zusammenarbeit mit der netcon AG gestaltet sich seit Mitte 2022 zunehmend schwieriger“, berichtet Dirk Moysich, Geschäftsführer der net services GmbH & Co. KG, Flensburg. Aufgrund des steigenden Bandbreitenbedarfs informierte komflat den Netzeigentümer bereits vor mehr als einem Jahr wiederholt über einen bevorstehenden Engpass. Um den Bestandskunden weiterhin eine ausreichende Internetgeschwindigkeit bieten zu können, sah sich komflat Ende des Jahres 2022 gezwungen, die Aufnahme von Neukunden einzustellen. „Um dem zunehmend weiter steigenden Bedarf an Internetbandbreite in Morbach und Umgebung gerecht zu werden, ist mindestens eine Verdoppelung der Netzkapazitäten zwingend erforderlich. Die Beauftragung der Kapazitätserweiterung durch netcon AG ist nach unserem Kenntnisstand immer noch nicht erfolgt“, so Moysich weiter.

Die alleinige Gesamtverantwortung für die Instandhaltung, Kapazität und Modernisierung des technischen Zugangsnetzes vor Ort liegt aufseiten der netcon AG. Bereits seit Anfang 2022 bestehen bei komflat zudem erhebliche Bedenken bezüglich eines zuverlässigen Servicekonzeptes mit Ersatzteilversorgung durch die netcon AG. Die durch den Blitzeinschlag in Deuselbach verursachte Störung und der wochenlange Totalausfall haben unsere wiederholten Mängelanzeigen gegenüber netcon AG leider bestätigt.

Da unter den aktuellen Umständen die gesetzlich vorgesehene Versorgung der Endkunden im Falle von Störungen oder technisch durchzuführenden Maßnahmen nicht gewährleistet werden kann, hat sich komflat dazu entschieden, die Dienstversorgung in sämtlichen Regionen, die von dem Netzbetreiber netcon AG realisiert werden, einzustellen.

Nach vielen Jahren des Engagements in der Region bedauert das Unternehmen diese Entscheidung sehr. Moysich führt weiter aus: "Wir schätzen die langjährige Beziehung zu unseren Endkunden in Morbach und Umgebung. Unser Anspruch an die Qualität und Verfügbarkeit unserer Dienstleistungen können wir unter den aktuellen Rahmenbedingungen leider nicht erfüllen."

komflat bedankt sich bei seinen Kunden für ihre Treue und Unterstützung über die Jahre hinweg. Alle betroffenen Kunden werden rechtzeitig von komflat informiert.

komflat ist eine Marke der net services GmbH & Co. KG

Die net services mit Sitz in Flensburg ist ein Unternehmen der net group, einem der führenden Spezialisten für Kommunikationsdienstleistungen in Deutschland.

Die net services realisiert als unabhängiger Infrastruktur-Dienstleister mit einem bundesweiten IP-Netz innovative Lösungen rund um Breitband-Internet, IP-Telefonie und Digital-TV. Zu den Kunden zählen Kabelnetzbetreiber, Energieversorger und City Carrier, die Wohnungswirtschaft sowie Ämter und kommunale Einrichtungen. Die net services bietet ein Full Service-Betreibermodell und übernimmt alle Dienstleistungen von der Produktgestaltung über die Kundenaktivierung und -betreuung bis hin zum Betrieb der Netzinfrastruktur.

Die net group bildet als bundesweit agierender Outsourcing-Dienstleister die komplette Wertschöpfungskette netzbasierter Kommunikations-Lösungen ab. Zu den Leistungen der Gruppe zählen Internet, Telefon- und TVProdukte, Mehrwertdienste, Bezahlverfahren, Abrechnungslösungen, Forderungsmanagement und Inkasso. Die net group begleitet ihre Kunden über den gesamten Prozess - von der Konzeption bis zur Umsetzung von Geschäftsmodellen.

Kontakt:

*Inga Lassen
Public Relations & Marketing
net services GmbH & Co. KG
Lise-Meitner-Straße 4
24941 Flensburg
Germany
Inga.lassen@netservices.de
www.netservices.de*