

Preisliste

Pakete und Optionen

Produkte	komflat Glas 50	komflat Glas 100	komflat Glas 200
Grundgebühr 1-24 Monat	44,90 Euro	49,90 Euro	59,90 Euro
Einmalige Einrichtungsgebühr	49,90 Euro	49,90 Euro	49,90 Euro
Optionen			
komflat.tv Basis (monatlich)	8,90 Euro	8,90 Euro	8,90 Euro
Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box (monatlich)	2,90 Euro	2,90 Euro	2,90 Euro
Set Top Box (1-3. Set Top Box) je	154,90 Euro	154,90 Euro	154,90 Euro
komflat.tv Premium (monatlich)	13,90 Euro	13,90 Euro	13,90 Euro
Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box (monatlich)	2,90 Euro	2,90 Euro	2,90 Euro
Set Top Box (1-3. Set Top Box) je	154,90 Euro	154,90 Euro	154,90 Euro
Option Ausland (monatlich)	4,90 Euro	4,90 Euro	4,90 Euro
Einmalige Einrichtungsgebühr	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Mobil-Flat (monatlich)	10,90 Euro	10,90 Euro	10,90 Euro
Einmalige Einrichtungsgebühr	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos

Zusätzliche Leistungen

Hardware

Standardrouter für Neukunden mit Neuauftrag	einmalig	49,90 Euro
Premiumrouter für Neukunden mit Neuauftrag	einmalig	164,90 Euro
	Versand einmalig	4,90 Euro
Standardrouter - Ersatzgerät nach Schaden etc.	einmalig	139,90 Euro
Premiumrouter - Ersatzgerät nach Schaden etc.	einmalig	199,90 Euro
	Versand einmalig	4,90 Euro

Allgemein

Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets	einmalig	49,90 Euro
Wechsel in ein Paket mit höheren monatl. Grundgebühren		kostenlos
Wechsel in ein Paket mit niedrigeren monatl. Grundgebühren	einmalig	19,90 Euro
Zahlungserinnerungsgebühr	einmalig	3,00 Euro
Mahngebühr	einmalig	1,65 Euro
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung	einmalig	49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)	einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)	einmalig	129,90 Euro
Rechnung per Post	monatlich	kostenlos
Rechnungskopie	einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht	einmalig	10,00 Euro
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)	einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre	einmalig	59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel	einmalig	11,00 Euro

Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	99,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	99,90 Euro

Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

Telefonie

Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services		kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)	einmalig	11,00 Euro
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline		4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)	monatlich, je	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (maximal 2 Monate)	29,90 Euro 99,50 Euro

Hinweis zu Komfortfunktionen: Diverse Funktionen stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

Optionen - komflat.TV

IPTV Set Top Box	Ersatzgerät nach Schaden etc.	einmalig	154,90 Euro
20h Speicherplatz	maximal 4 x 20h pro Anschluss (nur mit Premium Produkt buchbar)	monatlich	2,50 Euro
HD Extra	Private Sender in HD-Qualität (siehe Senderliste)	monatlich	6,90 Euro
HD Extra Plus	Private Sender in HD-Qualität sowie weitere Sender (siehe Senderliste)	monatlich	19,90 Euro
FRITZ!Powerline 510E Set	Verbreitung von Internet über die Steckdose	einmalig	49,90 Euro
Ersatzfernbedienung	Für Set Top Box	einmalig	29,90 Euro
Änderung des PIN-Codes über Hotline		einmalig	4,90 Euro

Fremdsprachenpakete

Polnisch	monatlich	7,90 Euro
Portugiesisch	monatlich	2,90 Euro
Russisch	monatlich	13,90 Euro
Spanisch	monatlich	2,90 Euro
Türkisch	monatlich	8,90 Euro

net services GmbH & Co. KG

Lise-Meitner-Straße 4 · 24941 Flensburg · Telefon 0800-80 07 73 3 · Telefax 0461-40 48 48-93
 AG Flensburg HRA 7264 FL · USt-IdNr. DE278692101 · vertreten durch die Komplementärin net services Beteiligungsgesellschaft mbH
 AG Flensburg HRB 8903 FL · Geschäftsführung Dirk Moysich
 Bankverbindung Commerzbank · IBAN: DE62 2004 0000 0624 8066 05 · BIC: COBADEFFXXX