

## Preisliste

### Produkte & Optionen

PRODUKTE	komflat DSL 25	komflat DSL 50	komflat DSL 50
<b>Grundgebühr 1-24 Monat</b>	<b>39,90 Euro</b>		<b>44,90 Euro</b>
<b>Grundgebühr 1-12 Monat</b>		<b>52,90 Euro</b>	
Einmalige Einrichtungsgebühr	49,90 Euro	99,90 Euro	49,90 Euro
<b>OPTIONEN</b>			
<b>komflat.tv (mtl.)</b>	<b>14,90 Euro</b>	<b>14,90 Euro</b>	<b>14,90 Euro</b>
Einmalige Aktivierungsgebühr	39,90 Euro	39,90 Euro	39,90 Euro
Set Top Box einmalig je	154,90 Euro	154,90 Euro	154,90 Euro
<b>Mobil Flat (mtl.)</b>	<b>10,90 Euro</b>	<b>10,90 Euro</b>	<b>10,90 Euro</b>
Einmalige Einrichtungsgebühr	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
<b>Ausland Flat (mtl.)</b>	<b>12,90 Euro</b>	<b>12,90 Euro</b>	<b>12,90 Euro</b>
Einmalige Einrichtungsgebühr	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos

## Zusätzliche Leistungen

<b>HARDWARE</b>			
Standardrouter zur Miete		monatlich	4,90 Euro
Premiumrouter zur Miete		monatlich	6,90 Euro
		Versand einmalig	4,90 Euro
<b>ALLGEMEIN</b>			
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets		einmalig	49,90 Euro
Produktwechsel		einmalig	19,90 Euro
Bearbeitungsgebühr zur Einrichtung der Öffentliche IPv4-Adresse (nach Überprüfung und sofern verfügbar)			19,90 Euro
Zahlungserinnerungsgebühr		einmalig	3,00 Euro
Mahngebühr		einmalig	1,65 Euro
Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat		einmalig	Rücklastschrift der Banken
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung		einmalig	49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)		einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)		einmalig	129,90 Euro
Rechnung per Post			kostenlos
Rechnungskopie		einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht		einmalig	10,00 Euro
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)		einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre		einmalig	59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel		einmalig	11,00 Euro
Bearbeitungsgebühr bei nachträglicher Zubuchung (Router)		einmalig	39,90 Euro
<b>VOR-ORT-SERVICE</b>			
Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)		einmalig	99,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin		einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden		einmalig	99,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Anbieterwechsel (bei Übernahme eines aktives Anschlusses und Schaltung am KvZ)		einmalig	49,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Neuanschluss (wenn kein wechselfähiger Anschluss vorhanden)		einmalig	69,90 Euro

## Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

TELEFONIE			
Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline	einmalig		4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG			kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer		9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig		9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services			kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig		19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)			kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	einmalig pro Rufnummer		9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline	einmalig		4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)	monatlich, je		3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer			kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)	einmalig pro Rufnummer		4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)		59,00 Euro

**Hinweis zu Komfortfunktionen:** Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

## komflat.tv Optionen

PRODUKTE			
Vor Ort Installation TV	Gemäß Leistungsbeschreibung	einmalig	99,90 Euro
IPTV Set Top Box	(maximal drei Geräte pro Anschluss buchbar)	einmalig	154,90 Euro
Versand		einmalig	7,49 Euro
Speicherplatz (100 Stunden)	zusätzlich 100 Stunden Speicherplatz	monatlich	3,90 Euro
HD Special	Private Sender in HD-Qualität (siehe Senderliste)	monatlich	3,90 Euro
HD Special Plus	Private Sender in HD-Qualität sowie weitere Sender (siehe Senderliste)	monatlich	13,90 Euro
Radio	bis zu 50 unterschiedliche Radiosender stehen bereit	monatlich	kostenlos
Ersatzfernbedienung	Für Set Top Box	einmalig	29,90 Euro
Änderung des PIN-Codes über Hotline		einmalig	4,90 Euro

FREMSPRACHENPAKETE			
Dänisch		monatlich	kostenlos
Polnisch		monatlich	7,90 Euro
Portugiesisch		monatlich	2,90 Euro
Spanisch		monatlich	2,90 Euro
Türkisch		monatlich	8,90 Euro

**Hinweis:** Fiete.TV ist nur bei einer technischen Bandbreite von min. 25 Mbit/s buchbar.