

# Preisliste

## Internetprodukte

<b>Kombi-Flat<sup>100</sup></b>	Internet-Flatrate mit Download 100 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s & Telefonanschluss mit Flatrate für Gespräche ins nationale Festnetz	monatlich	39,90 Euro
<b>Kombi-Flat<sup>200</sup></b>	Internet-Flatrate mit Download 200 Mbit/s, Upload 100 Mbit/s & Telefonanschluss mit Flatrate für Gespräche ins nationale Festnetz	monatlich	45,90 Euro
<b>Kombi-Flat<sup>500</sup></b>	Internet-Flatrate mit Download 500 Mbit/s, Upload 250 Mbit/s & Telefonanschluss mit Flatrate für Gespräche ins nationale Festnetz	monatlich	74,90 Euro
<b>Kombi-Flat<sup>1000</sup></b>	Internet-Flatrate mit Download 1000 Mbit/s, Upload 500 Mbit/s & Telefonanschluss mit Flatrate für Gespräche ins nationale Festnetz	monatlich	129,90 Euro
<b>Internet-Flat<sup>100</sup>-vorab</b>	Internet-Flatrate mit Download 100 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s Nur in Verbindung mit Anschlussübernahme buchbar	monatlich	kostenlos

komflat.tv Basis <sup>1</sup>	Fernsehanschluss (Details unter <a href="http://www.komflat.de">www.komflat.de</a> )	monatlich	+8,90 Euro
komflat.tv Premium <sup>1</sup>	Fernsehanschluss (Details unter <a href="http://www.komflat.de">www.komflat.de</a> )	monatlich	+13,90 Euro
Mobil-Flat	Mobile Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze	monatlich	+10,90 Euro
Option Ausland	Telefonieren zum halben Preis in das Festnetz von fünf ausgewählten Ländern aus den Tarifzonen International Top, International 1 und International 2	monatlich	+5,00 Euro

## Zusätzliche Leistungen

### Allgemein

Einrichtung des Anschlusses	einmalig statt	00,00 Euro <sup>2</sup> 49,90 Euro
Hardware-Versand	einmalig	4,90 Euro
Wechsel in ein Paket mit höheren monatlichen Gebühren		kostenlos
Wechsel in ein Paket mit niedrigeren monatlichen Gebühren	einmalig	19,90 Euro
Standardrouter <sup>3</sup>	einmalig	49,90 Euro
Premiumrouter <sup>3</sup>	einmalig	164,90 Euro

### Telefonie

Portierung der vorhandenen Rufnummer(n)		kostenlos
Portierung der Rufnummern zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)	einmalig	19,90 Euro
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Kundenportal		kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal (insgesamt 10 möglich)	einmalig	9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)	monatlich, je	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Telefonbucheintrag für zweite bis fünfte Rufnummer	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Telefonbucheintrag ändern	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangener Woche oder pro Monat (maximal zwei Monate)	29,90 Euro 99,50 Euro

**Hinweis:** Die angegebene Bandbreite gilt für die netzinternen Down- und Upload-Raten in Megabit pro Sekunde (Mbit/s) – ausgenommen sind äußere Einflüsse der Hausinstallation, kundeneigener Hard- & Software sowie Überlastungen im Internet, auf welche die net services keinen Einfluss hat; sich hieraus ergebende Bandbreitenreduzierungen liegen nicht im Verantwortungsbereich von net services. Alle Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt.

<sup>1</sup>Bei komflat.tv fallen für die 1. Set Top Box einmalige Kosten von 69,90 Euro an.

<sup>2</sup>Aktionspreis nur gültig innerhalb der Vorvermarktungsphase.

<sup>3</sup>Preise nur gültig in Verbindung mit Neuauftrag. Informationen zu den Routern finden Sie auf [www.komflat.de](http://www.komflat.de)

## Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

### Weitere Hardware

Standardrouter - Ersatzbox nach Schaden etc.	einmalig	139,90 Euro
Premiumrouter - Ersatzbox nach Schaden etc.	einmalig	199,90 Euro

### Telefonie

Einrichtung von Sperrklassen		kostenlos
Änderungen von Sperrklassen über Kundenportal		kostenlos
Änderungen von Sperrklassen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Aufheben der Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	9,90 Euro

### Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	99,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	99,90 Euro

### Gebühren

Bearbeitungsgebühr bei Umzug innerhalb des Einzugsgebietes	einmalig	49,90 Euro
Manueller Aufwand durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden	einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens	einmalig	129,90 Euro
Zuschlag bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren	monatlich	1,50 Euro
Zahlungserinnerungsgebühr	einmalig	3,00 Euro
Mahngebühr	einmalig	3,00 Euro
Entgelt für Wiederanschluss nach Teil- und Vollsperrung	einmalig	49,00 Euro
Rechnung per Post	monatlich	kostenlos
Rechnungskopie	einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)	einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre	einmalig	59,00 Euro

## Preise und Leistungen Fernsehen

### Gebühren und Optionen

Aktivierungsgebühr	Für die 1. Set Top Box	einmalig	29,90 Euro
Zusätzliche TV Set Top Box	bis zu 2 pro Anschluss	einmalig	119,90 Euro
		monatlich	2,90 Euro
TV Set Top Box	Für die 1. Set Top Box	einmalig	69,90 Euro
	Ersatzgerät nach Schaden etc.	einmalig	119,90 Euro
20h Speicherplatz <sup>4</sup>	maximal 5 x 20h pro Anschluss	monatlich	2,50 Euro
HD Extra	Private Sender in HD-Qualität (siehe Senderliste)	monatlich	6,90 Euro
Mobile Streaming	In Home	monatlich	3,90 Euro
FRITZ!Powerline 510E Set	Verbreitung von Internet über die Steckdose	einmalig	49,90 Euro
Netzwerkkabel 5m	RJ45-Stecker, Cat5e, grau	einmalig	3,50 Euro
Netzwerkkabel 10m	RJ45-Stecker, Cat5e, grau	einmalig	6,00 Euro
Ersatzfernbedienung	Für Set Top Box	einmalig	29,90 Euro
Änderung des PIN-Codes über Hotline		einmalig	4,90 Euro

### Fremdsprachenpakete

Polnisch		monatlich	7,90 Euro
Portugiesisch		monatlich	2,90 Euro
Russisch		monatlich	13,90 Euro
Spanisch		monatlich	2,90 Euro
Türkisch		monatlich	8,90 Euro

<sup>4</sup>Option kann nur in Verbindung mit komflat.tv Premium gebucht werden.

# ***komflat***

*Internet · Telefon · Fernsehen*

**net services GmbH & Co. KG**

Lise-Meitner-Straße 4 · 24941 Flensburg · Telefon 0800-80 07 73 3 · Telefax 0461-40 48 48-93 · [info@komflat.de](mailto:info@komflat.de)  
AG Flensburg HRA 7264 FL · USt-IdNr. DE278692101 · vertreten durch die Komplementärin net services Beteiligungsgesellschaft mbH  
AG Flensburg HRB 8903 FL · Geschäftsführung Dirk Moysich  
Bankverbindung Commerzbank · **IBAN:** DE62 2004 0000 0624 8066 05 · **BIC:** COBADEFFXXX

**[www.komflat.de](http://www.komflat.de)**