

Preisliste

Pakete und Optionen

Produkte	Kombi-Flat 100	Kombi-Flat 200	Kombi-Flat 500	Kombi-Flat 1.000
Grundgebühr 1-24 Monat Einmalige Einrichtungsgebühr	39,90 Euro 0,00 Euro ¹	45,90 Euro 0,00 Euro ¹	74,90 Euro 0,00 Euro ¹	129,90 Euro 0,00 Euro ¹
Optionen				
komflat.tv Basis (monatlich) Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box (monatlich) Set Top Box (1-3. Set Top Box) je	8,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro	8,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro	8,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro	8,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro
komflat.tv Premium (monatlich) Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box (monatlich) Set Top Box (1-3. Set Top Box) je	13,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro	13,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro	13,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro	13,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro
Option Ausland (monatlich) Einmalige Einrichtungsgebühr	4,90 Euro Kostenlos	4,90 Euro Kostenlos	4,90 Euro Kostenlos	4,90 Euro Kostenlos
Mobil-Flat (monatlich) Einmalige Einrichtungsgebühr	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos

¹Die einmalige Einrichtungsgebühr beträgt innerhalb der Vorvermarktung 0,00 Euro statt 49,90 Euro.

Zusätzliche Leistungen

Hardware

Standardrouter zur Miete	monatlich	3,90 Euro
Premiumrouter zur Miete	monatlich	5,90 Euro
	Versand einmalig	4,90 Euro

Allgemein

Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets	einmalig	49,90 Euro
Wechsel in ein Paket mit höheren monatl. Grundgebühren		kostenlos
Wechsel in ein Paket mit niedrigeren monatl. Grundgebühren	einmalig	19,90 Euro
Zahlungserinnerungsgebühr	einmalig	3,00 Euro
Mahngebühr	einmalig	1,65 Euro
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung	einmalig	49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)	einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)	einmalig	129,90 Euro
Rechnung per Post	monatlich	kostenlos
Rechnungskopie	einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht	einmalig	10,00 Euro
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)	einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre	einmalig	59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel	einmalig	11,00 Euro

Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	99,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	99,90 Euro

Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

Telefonie

Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services		kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)	einmalig	11,00 Euro
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline		4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)	monatlich, je	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (maximal 2 Monate)	29,90 Euro 99,50 Euro

Hinweis zu Komfortfunktionen: Diverse Funktionen stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

Optionen - komflat.TV

IPTV Set Top Box	Ersatzgerät nach Schaden etc.	einmalig	154,90 Euro
20h Speicherplatz	maximal 4 x 20h pro Anschluss (nur mit Premium Produkt buchbar)	monatlich	2,50 Euro
HD Extra	Private Sender in HD-Qualität (siehe Senderliste)	monatlich	6,90 Euro
FRITZ!Powerline 510E Set	Verbreitung von Internet über die Steckdose	einmalig	49,90 Euro
Ersatzfernbedienung	Für Set Top Box	einmalig	29,90 Euro
Änderung des PIN-Codes über Hotline		einmalig	4,90 Euro

Fremdsprachenpakete

Polnisch		monatlich	7,90 Euro
Portugiesisch		monatlich	2,90 Euro
Russisch		monatlich	13,90 Euro
Spanisch		monatlich	2,90 Euro
Türkisch		monatlich	8,90 Euro

net services GmbH & Co. KG

Lise-Meitner-Straße 4 · 24941 Flensburg · Telefon 0800-80 07 73 3 · Telefax 0461-40 48 48-93
 AG Flensburg HRA 7264 FL · USt-IdNr. DE278692101 · vertreten durch die Komplementärin net services Beteiligungsgesellschaft mbH
 AG Flensburg HRB 8903 FL · Geschäftsführung Dirk Moysich
 Bankverbindung Commerzbank · **IBAN:** DE62 2004 0000 0624 8066 05 · **BIC:** COBADEFFXXX