

Barrierefreiheitserklärung für IPTV

Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeine Beschreibung	Seite 1
2.	Funktionen zur Barrierefreiheit	Seite 2
3.	UI für Set Top Boxen	Seite 2
3.1	UI6 (ab Version 1.1.0)	Seite 2
3.2	T220 und T230 / P400 / P500 (ab Version 31.4)	Seite 2
4.	Second Screen Apps	Seite 3
4.1	iOS (ab Version: 6.3)	Seite 3
4.2	Android (ab Version 6.3)	Seite 4
5.	First Screen Apps	Seite 4
5.1	Android TV (ab Version 6.3)	Seite 4
5.2	Apple TV (ab Version: 6.3)	Seite 5
5.3	Amazon Fire TV (ab Version 6.3)	Seite 5
5.4	Webbrowser (ab Version 6.3)	Seite 6
5.5	Samsung Tizen TV (ab Version 7.0)	Seite 6

1. Allgemeine Beschreibung

Der IPTV-Dienst ermöglicht den Empfang von TV- und Radiosendungen sowie den Abruf von Filmen und Serien. Darüber hinaus bietet er Zugriff auf Mediatheken als Live-Stream oder zeitversetztes Fernsehen (Replay). Verfügbare Inhalte können gemerkt und aufgenommen und dadurch zu einem späteren Zeitpunkt angesehen werden (abhängig von den verfügbaren Senderrechten). Alle TV-Sendungen werden übersichtlich in Form einer Zeitleiste (EPG) angezeigt.


Alle Informationen zur Inbetriebnahme, zur Bedienung und zu den Funktionen für Barrierefreiheit finden Sie in einem barrierefreien Format auf unserer Website unter: info@komflat.de

2. Funktionen zur Barrierefreiheit

Unsere Dienstleistungen sind barrierefrei gemäß den gesetzlichen Anforderungen sofern technisch möglich. Sie erfüllen die wichtigsten Regeln der EN 301 549 (Version 3.2.1) sowie der WCAG 2.2. Für Bereiche, die diese Standards nicht abdecken, wurden andere barrierefreie Lösungen eingesetzt. Zur Umsetzung wurde fachliche Unterstützung durch erfahrene Barrierefreiheitsexperten eingeholt.

3. Funktionen zur Barrierefreiheit

3.1 UI6 (ab Version 1.1.0)

Funktion	Beschreibung
Bedienungshilfen aufrufen	Unter Einstellungen > Systemeinstellungen > Bedienungshilfen können die Bedienungshilfen aufgerufen werden. Alternativ können die Bedienungshilfen durch Drücken der Taste  auf der Fernbedienung aufgerufen werden.
Verbesserung des Kontrasts	Unter Einstellungen > Allgemein > Anzeige kann ein kontrastreiches Farbschema ausgewählt werden.
Unterstützung bei Farbenblindheit	Informationen werden nicht nur durch Farbe, sondern auch durch zusätzliche Merkmale wie Symbole, Formen oder Text vermittelt. Zusätzlich können unter Bedienungshilfen > Farbkorrektur verschiedene Farbmodi ausgewählt werden zum Beispiel bei Grün- oder Rot-Sehschwäche.
Fettschrift	Unter Bedienungshilfen > Fettschrift kann die Schrift verstärkt werden. Dadurch wird die Schrift besser wahrnehmbar.
Textvergrößerung	Unter Bedienungshilfen > Textskalierung kann die Textgröße angepasst werden.
Spracheingabe	Im Menüpunkt Suche können Inhalte mittels Spracheingabe gesucht werden.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Unter Bedienungshilfen > TalkBack (Screenreader) kann die Sprachausgabe eingeschaltet werden. Dort gibt es weitere Einstellungen, zum Beispiel für die Sprechgeschwindigkeit.
Tastenwiederholung	Unter Bedienungshilfen > Verzögerung für die Tastenwiederholung kann die Verzögerung bis zum wiederholten Anschlag derselben Taste angepasst werden. Diese Funktion erleichtert die Bedienung der Benutzeroberfläche bei Schwierigkeiten mit der Feinmotorik.
Ausreichend Zeit für Interaktionen	Unter Bedienungshilfen > Zeit zum Reagieren kann die Anzeigedauer von Einblendungen angepasst werden.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü der Benutzeroberfläche kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind gekennzeichnet: CC = Untertitel, AD = Akustische Bildbeschreibung.
Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über die Wiedergabeoptionen im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.

3.2 T220 und T230 / P400 / P500 (ab Version 31.4)

Funktion	Beschreibung
Verbesserung des Kontrasts	Im Einstellungsmenü Barrierefreiheit kann ein kontrastreiches Farbschema ausgewählt werden.
Fettschrift	Im Einstellungsmenü Barrierefreiheit kann die Schrift verstärkt werden. Dadurch wird die Schrift besser wahrnehmbar.
Textvergrößerung	Im Einstellungsmenü Barrierefreiheit kann eine größere Schrift ausgewählt werden.
Ausreichend Zeit für Interaktionen	Im Einstellungsmenü Barrierefreiheit kann die Anzeigedauer von Einblendungen stufenweise bis auf das 10-fache erhöht werden.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü der Benutzeroberfläche kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind gekennzeichnet: CC = Untertitel, AD = Akustische Bildbeschreibung.
Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über das Kontextmenü im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Set Top Box stellt keine Funktionen zum Vorlesen von Text zur Verfügung* (das Gerät wurde bereits vor 28.06.2025 rechtmäßig eingesetzt, Übergangsfrist gem. § 38 Absatz 1 BFGS Deutschland)

* Die nächste Generation Set Top Boxen wird diese Funktion bereitstellen.

4. Second Screen Apps

4.1 iOS (ab Version: 6.3)

Funktion	Beschreibung
Farbkorrekturen	Die Farbkorrekturen aus den Bedienungshilfen der Plattform werden angewendet.
Fettschrift	Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.
Textvergrößerung	Der Text kann über die Bedienungshilfen der Plattform vergrößert werden.
Ausreichend Zeit für Interaktionen	Diese Funktion wird von der Plattform derzeit nicht unterstützt.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü der App kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.

Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über das Kontextmenü im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

4.2 Android (ab Version 6.3)

Funktion	Beschreibung
Farbkorrekturen	Die Farbkorrekturen aus den Bedienungshilfen der Plattform werden angewendet.
Fettschrift	Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.
Textvergrößerung	Der Text kann über die Bedienungshilfen der Plattform vergrößert werden.
Ausreichend Zeit für Interaktionen	Die einstellbare Zeitverzögerung aus der Bedienungshilfe der Plattform wird angewendet.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü der App kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.
Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über das Kontextmenü im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

5. First Screen Apps

5.1 Android TV (ab Version 6.3)

Funktion	Beschreibung
Fettschrift	Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.
Textvergrößerung	Der Text kann über die Bedienungshilfen der Plattform vergrößert werden.
Ausreichend Zeit für Interaktionen	Diese Funktion wird von der Plattform derzeit nicht unterstützt.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü der App kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.

Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über das Kontextmenü im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

5.2 Apple TV (ab Version: 6.3)

Funktion	Beschreibung
Farbkorrekturen	Die Farbkorrekturen aus den Bedienungshilfen der Plattform werden angewendet.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.
Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über das Kontextmenü im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

5.3 Amazon Fire TV (ab Version 6.3)

Funktion	Beschreibung
Fettschrift	Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.
Textvergrößerung	Die Textvergrößerung aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü in der App kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.
Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über das Kontextmenü im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

5.4 Webbrowser (ab Version 6.3)

Funktion	Beschreibung
Farbkorrekturen	Die Farbkorrekturen aus dem Einstellungsmenü vom Betriebssystem werden angewendet.
Textvergrößerung	Mit der Bildschirmlupe kann die gesamte Ansicht vergrößert werden.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü in der App kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.
Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über das Kontextmenü im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

5.5 Samsung Tizen TV (ab Version 7.0)

Funktion	Beschreibung
Farbkorrekturen	Die Farbkorrekturen aus dem Einstellungsmenü vom Betriebssystem werden angewendet.
Bereitstellung elektronischer Programmführer	Über das Menü der Benutzeroberfläche kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.
Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)	Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über das Kontextmenü im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.
Vorlesen von Texten (Screenreader)	Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

Sollten Sie Barrieren feststellen, benachrichtigen Sie uns unter folgender E-Mail-Adresse: info@komflat.de

Zuständige Marktüberwachungsbehörde:

MLBF
c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt
Postfach 39 11 55
39135 Magdeburg

Telefon: 0391 567 6970
E-Mail: [MLBF\(at\)ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF(at)ms.sachsen-anhalt.de)